

LAURO INGENIERIA Y GESTIÓN, SL. (en adelante LAURO) tiene una dedicación preferente a:

- **Dirección y Asistencia técnica de obra civil. Realización de informes técnicos.**

La Dirección de la organización, considera como principios básicos de su gestión, la realización de sus actividades con un alto nivel de calidad y servicio que permita asegurar la obtención de unos resultados óptimos, de acuerdo a unos requisitos exigibles por el cliente, partes interesadas y/o legalmente.

En LAURO somos conscientes que, en la consecución de los objetivos económicos, las compañías no deben perseguir exclusivamente su beneficio, olvidándose de la prestación de un servicio de calidad y de los impactos de su actividad sobre el Medio Ambiente. Por esta razón el responsable de Calidad y Medio Ambiente ha establecido e implantado un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente**, en base a los requisitos de las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015** y basándose en el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Cumplir con los requisitos legales aplicables y siempre que sea posible, ir más allá de los requisitos que la organización suscriba.
- Conseguir una mejora continua del comportamiento y la eficacia del sistema integrado de gestión, así como una correcta protección del medioambiente y prevención de la contaminación.
- Compromiso de satisfacer todos los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, y obtener un máximo nivel de satisfacción por parte de éstos.
- Reducir los impactos ambientales asociados a las actividades desarrolladas en la compañía, prestando especial atención a la gestión de los residuos, realizando, siempre que sea posible, una reducción en origen.
- Concienciar y sensibilizar a todos los miembros de la plantilla y a los colaboradores respecto a la necesidad de alcanzar un alto nivel de calidad, mediante su familiarización con la documentación sobre el sistema integrado de gestión de la calidad y el medio ambiente, y a una correcta gestión ambiental.
- Asegurar que el Sistema aplicado es apropiado a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios. Así como que se documenta, implementa y mantiene.
- Estar a disposición de las partes interesadas.

La política integrada de calidad y medio ambiente de LAURO, es una declaración de sus intenciones y principios, que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos en materia de gestión integrada de la calidad y el medio ambiente. La Dirección de la compañía se compromete, además, a organizar, desarrollar, hacer el seguimiento y revisar los programas y/o actuaciones que sean necesarias en la empresa para la consecución de los objetivos y metas marcados, que deberán ser asumidos por todos los empleados y colaboradores de la organización.

Esta política integrada de calidad y medio ambiente será revisada anualmente, comunicada a todos los empleados y colaboradores y puesta a disposición de las partes interesadas.

El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad, optimizar los recursos, obtener un alto nivel de calidad en nuestros productos y servicios, y ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros trabajos, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos fundamentales:

- Gestión de la calidad de los servicios prestados, entendiendo como tal la parte de la gestión orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes y de los especificados por los mismos, consolidando la confianza en nuestra compañía.
- Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos, llevando a cabo las inspecciones y ensayo/prueba necesarios que permitan poder realizar la verificación y validación de nuestros productos y servicios.
- Asignación eficaz de funciones, responsabilidades y medios.

El sistema de gestión ambiental tiene como finalidad la protección del medio ambiente y en especial la prevención de la contaminación, persiguiendo la minimización de los impactos derivados de nuestra actividad. Por ello, en relación al medio ambiente nos comprometemos a:

- Integrar consideraciones ambientales en todas las actividades desarrolladas en el ámbito de nuestras instalaciones y servicios prestados.
- La gestión adecuada de los residuos y la optimización del uso de las materias primas y recursos naturales, son actividades prioritarias en la gestión ambiental de la organización.
- Dentro del control y vigilancia de los aspectos medioambientales se hará especial hincapié en la prevención de la contaminación.
- Divulgación a todos los trabajadores y colaboradores de las empresas del Sistema de Gestión. Así mismo, prestaremos asesoramiento, en la medida de nuestras posibilidades, a los clientes y partes interesadas si nos permiten participar activamente en tareas de diseño asesorándoles en materia de calidad y medio ambiente.
- Difusión de nuestra política de gestión a las partes interesadas.

En Madrid, a 19 de Octubre de 2021

Francisco Ortega

DIRECTOR GENERAL